

Now ideas for wellness

meiji

จรรยาบรรณการปฏิบัติงานของกลุ่มเมจิ

สารจากซีอีโอเกี่ยวกับการจัดทำจรรยาบรรณการปฏิบัติงาน

ในฐานะกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้าน "อาหารและสุขภาพ" กลุ่มเมจิตระหนักถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งมั่นที่จะทำตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินกิจกรรมอย่างรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อการนี้ ผู้บริหารและพนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนดระหว่างประเทศ ระเบียบสังคม และกฎเกณฑ์ของแต่ละบริษัทในกลุ่ม และจะดำเนินการอย่างยุติธรรมและสุจริตโดยยึดหลักจริยธรรมอันดีงาม

จรรยาบรรณการปฏิบัติงานของกลุ่มเมจิจะกำหนดมาตรฐานที่เป็นรูปธรรม เพื่อนำกฎบัตรว่าด้วยการดำเนินการของบริษัทที่อยู่ภายใต้ระบบปรัชญาของกลุ่มเมจิไปใช้ปฏิบัติ ตลอดจนระบุงการดำเนินการต่างๆ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของกลุ่มเมจิพึงยึดถือปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน

สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของเรามีความซับซ้อนและไม่แน่นอนมากขึ้น ซึ่งสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่เกิดขึ้นในโลก และความก้าวหน้าของโลกาภิวัตน์เป็นอีกหนึ่งคุณลักษณะที่สำคัญ บริษัทต่างๆ ไม่เพียงแต่ต้องขยายธุรกิจเท่านั้น แต่ยังต้องช่วยแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมผ่านกิจกรรมทางธุรกิจของตน นอกจากนี้ เรากำลังเข้าสู่ยุคที่บริษัทซึ่งไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกำหนดเหล่านี้ได้จะต้องออกจากตลาดไป

สิ่งสำคัญคือ เราต้องดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บนพื้นฐานของค่านิยมร่วมของกลุ่มเมจิ เพื่อสนับสนุนให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนต่อไป

ธุรกิจของเราสร้างขึ้นมาจากความไว้วางใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ของเรา และเราให้คำมั่นสัญญาต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราว่าจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณการปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด

ผมคาดหวังให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของกลุ่มเมจิเข้าใจหลักการของจรรยาบรรณการปฏิบัติงานของเรา และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตลอดเวลา

คาซุโอะ คาวามูระ
ซีอีโอ

ประธานบริษัทและประธานกรรมการบริหาร
บริษัทเมจิ โฮลดิ้งส์ จำกัด

สารบัญ

บทนำ

วัตถุประสงค์และจุดยืนของจรรยาบรรณการปฏิบัติงาน	4
ความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริต	4
คำมั่นสัญญาของผู้บริหารระดับสูง	5
กิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมองค์กร	5
การรายงาน	5

1. การเสนอคุณค่าด้านสุขภาพผ่านสินค้าและบริการ

การมีส่วนร่วมในการนำเสนออาหารที่ดีต่อสุขภาพ ปลอดภัย และวางใจได้	6
การสนับสนุนด้านสุขภาพโดยให้บริการจัดหายาอย่างสม่ำเสมอ	6
การรวบรวมและการให้ข้อมูลที่มีส่วนช่วยสร้างความปลอดภัยและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า	6
การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าด้านสุขภาพใหม่ๆ	7

2. การอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติที่สนับสนุนธุรกิจของเราอย่างเกื้อกูล

การมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมไร้คาร์บอน	8
การอนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ	8
การมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมแบบหมุนเวียน	8
การปกป้องทรัพยากรน้ำ	9
การป้องกันมลพิษสิ่งแวดล้อม	9

3. แนวทางการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและเท่าเทียมเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากสังคม

การห้ามการทุจริต	10
รักษาความสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับฝ่ายบริหารและการเมือง	10
การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเกสซังกันท์	10
ความสัมพันธ์กับผู้ป่วยและผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ	11
การใช้และเผยแพร่เกสซังกันท์อย่างเหมาะสม (การส่งเสริม)	11
ธุรกรรมที่ซื่อสัตย์และเป็นธรรม	12
การจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ	12
สวัสดิภาพสัตว์	12
การห้ามมีผลประโยชน์ทับซ้อน	12
การปฏิบัติงานทางภาษีที่เหมาะสม	13
การห้ามซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน	14
การปฏิบัติตามกฎระเบียบในการควบคุมการส่งออกและนำเข้า	14
การจัดกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย	14

4. การเคารพในสิทธิมนุษยชนผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ

การเคารพสิทธิมนุษยชน	15
การตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านและการเยียวยา	15

5. การจัดสถานที่ทำงานให้มีสุขอนามัยและสะดวกสบาย

การจัดสถานที่ทำงานให้มีสุขอนามัยและมั่นคงปลอดภัย	16
การเคารพในความหลากหลาย บุคลิกภาพ และความเป็นตัวของตัวเอง	16
การเพิ่มความสามารถและควมมีชีวิตชีวาให้แก่องค์กร และพนักงาน	16
การห้ามการเลือกปฏิบัติ	17
การห้ามล่วงละเมิด	17
การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียม	17

6. การให้ความร่วมมือกับสังคมในฐานะองค์กรที่เป็นพลเมืองที่ดี

การส่งเสริมกิจกรรมช่วยเหลือสังคม	18
การทำงานร่วมกับคู่ค้าภายนอก	18

7. การสนทนากับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเปิดเผยและจริงใจ

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	19
การให้ข้อมูลอย่างทันทั่วทั้งที่และเหมาะสม	19
การใช้โซเชียลมีเดีย	20

8. การจัดการและการใช้ทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทอย่างเหมาะสม

การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	21
การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ	21
การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	21
การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม	22

9. การทำให้การจัดการวิกฤติมีความเข้มแข็ง

การเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤติ	23
มาตรการการรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจ	23
การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	23
การจัดการวิกฤติที่เกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายและความขัดแย้ง ฯลฯ	24

บทสรุป

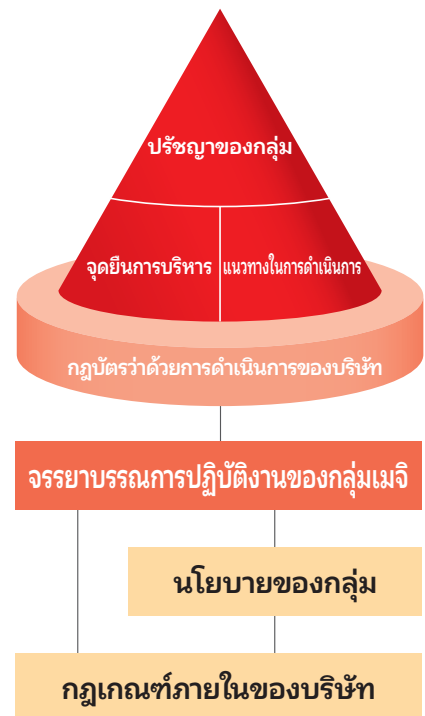
การตัดสินใจอย่างเหมาะสม	25
การแจ้งเบาะแส	25

บทนำ

วัตถุประสงค์และจุดยืนของจรรยาบรรณการปฏิบัติงาน

จรรยาบรรณการปฏิบัติงานนี้กำหนดค่านิยม แนวคิด และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม เพื่อนำกฎบัตรว่าด้วยการดำเนินการของบริษัทที่อยู่ภายใต้ระบบปรัชญาของกลุ่มเมจิไปใช้ปฏิบัติตลอดจนระบุงการดำเนินการต่างๆ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของกลุ่มเมจิพึงยึดถือปฏิบัติอย่างชัดเจน

เราจะดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอยู่เสมอตามจรรยาบรรณการปฏิบัติงานนี้ และมุ่งที่จะสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนพร้อมกับตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราต่อคนรุ่นต่อไปในอนาคต



ความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริต

เรายึดมั่นต่อความซื่อสัตย์สุจริต (การดำเนินการอย่างยุติธรรมและสุจริตโดยยึดหลักจริยธรรมอันดีงาม)

เรามุ่งมั่นสร้างความไว้วางใจให้แก่ลูกค้าไปจนถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ทั้งหมด

คำมั่นสัญญาของผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงของเราจะตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้ เพื่อปฏิบัติตามจรรยาบรรณการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- ต้องเป็นผู้ริเริ่มในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณการปฏิบัติงานและไม่ยอมรับการละเมิดจรรยาบรรณการปฏิบัติงาน
- รับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายในไปจนถึงภายนอกกลุ่มและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
- ในกรณีเกิดสถานการณ์ร้ายแรงที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณการปฏิบัติงาน จะต้องเป็นผู้ริเริ่มในการระบุสาเหตุและป้องกันการเกิดซ้ำอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม

กิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมองค์กร

เราเชื่อมั่นที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้

- สมาชิกทุกคนของกลุ่มจะต้องพัฒนาความเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณการปฏิบัติงานอย่างละเอียดถี่ถ้วน
- เผยแพร่จรรยาบรรณการปฏิบัติงานผ่านการศึกษาและฝึกอบรมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราเข้าใจและสนับสนุนจรรยาบรรณการปฏิบัติงานและปฏิบัติตามจรรยาบรรณการปฏิบัติงานดังกล่าว

การรายงาน

- เราจะรายงานการละเมิดหรือความเสี่ยงต่อการละเมิดกฎหมายและกฎระเบียบหรือจรรยาบรรณการปฏิบัติงานต่อหัวหน้างานของเราหรือบุคคลอื่นที่เหมาะสม และรายงานการกระทำดังกล่าวอย่างแข็งขันแทนที่จะเมินเฉยหากเราสังเกตเห็นการละเมิดใดๆ (การรายงาน)
- เราจะพยายามรักษาความสัมพันธ์อันดีในทุกๆ วัน เพื่อให้เราสามารถขอคำปรึกษาจากบุคคลที่เหมาะสมเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นข้อวิตกกังวลได้

1

การเสนอคุณค่าด้านสุขภาพผ่านสินค้าและบริการ

- เราจะเสนอสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับ “สุขภาพและความปลอดภัย” เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของเรา คือ การเผยแพร่ “ความอร่อยและความสนุก” ออกไปทั่วโลก และตอบรับความคาดหวังต่อ “สุขภาพและความอุ่นใจ” ของคนทุกช่วงอายุ
- เราจะเสนอสินค้าและบริการคุณภาพดีที่ปลอดภัยและวางใจได้ ในฐานะมีอาชีพด้าน “อาหารและสุขภาพ” เพื่อสร้างความไว้วางใจและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

การมีส่วนร่วมในการนำเสนออาหารที่ดีต่อสุขภาพ ปลอดภัย และวางใจได้

- เราจะสนับสนุนพฤติกรรมบริโภคเพื่อสุขภาพสำหรับลูกค้าในทุกวัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมโภชนาการ
- เรามุ่งหมายที่จะสะท้อนความต้องการด้านสุขภาพของลูกค้า และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าหลากหลายสำหรับลูกค้าในช่วงวัยต่างๆ

การสนับสนุนด้านสุขภาพโดยให้บริการจัดหาอย่างสม่ำเสมอ

เราจะสนับสนุนสุขภาพของผู้คนและสัตว์ที่ต้องการยารักษาโรค โดยการจัดหายารักษาโรคคุณภาพสูงที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เรามุ่งหมายที่จะสร้างระบบการรับประกันความน่าเชื่อถือที่มีประสิทธิภาพและรักษาห่วงโซ่อุปทานให้มั่นคง

การรวบรวมและการให้ข้อมูลที่มีส่วนช่วยสร้างความปลอดภัยและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า

- เราจะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของลูกค้าเป็นอันดับแรก รวมทั้งให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเชื่อถือได้อย่างทันทั่วทั้งที่และเหมาะสม เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าและบริการที่เหมาะสมที่สุด
- เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและคุณภาพของสินค้าและบริการของเราอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งตอบกลับข้อซักถามและความคิดเห็นของลูกค้าอย่างจริงจังและทันทั่วทั้งที่ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการของเรา

การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าด้านสุขภาพใหม่ๆ

- เราจะสร้างคุณค่าด้านสุขภาพใหม่ๆ รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ตามจุดมุ่งหมายในการมีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้ลูกค้าของเราในทุกๆ วัน
- เราจะให้ความสำคัญกับการสร้างพลังโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีที่เรามีในฐานะกลุ่มบริษัท ตลอดจนดำเนินตามนวัตกรรมแบบเปิดร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อย่างเข้มข้น



2

การอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติที่สนับสนุนธุรกิจของเราอย่างเกื้อกูล

เราตระหนักดีว่า ธุรกิจของกลุ่มเมจิตั้งอยู่ได้ด้วยผลผลิตจากธรรมชาติ เราจึงดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม ข้อตกลงกับผู้ที่เกี่ยวข้อง บรรทัดฐานทางอุตสาหกรรม และมาตรฐานตามข้อตกลงของผู้ใช้

การมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมไร้คาร์บอน

- เราตระหนักดีว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาสังคมที่สำคัญซึ่งต้องได้รับการแก้ไข เราจึงมุ่งมั่นลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) และก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ และหันไปใช้พลังงานหมุนเวียนเพื่อสร้างสังคมไร้คาร์บอน
- เราจะพยายามลดการใช้และการรั่วไหลของสารคลอโรฟลูออโรคาร์บอน หรือ ซีเอฟซี เพื่อปกป้องชั้นโอโซนและป้องกันภาวะโลกร้อน

การอนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ

เราจะประเมินผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจของเราที่มีต่อความหลากหลายทางชีวภาพตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การจัดหาไปจนถึงการกำจัดวัตถุดิบ พร้อมทั้งส่งเสริมความพยายามในการอนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้ทุกคนยังได้สัมผัสกับความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติต่อไปในอนาคต

การมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมแบบหมุนเวียน

เราจะส่งเสริมการลด การใช้ซ้ำ และการรีไซเคิลขยะตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์และในทุกกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อสร้างสังคมแบบหมุนเวียน โดยมีเป้าหมายเพื่อลดภาระต่อสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติให้มากที่สุด

การปกป้องทรัพยากรน้ำ

- เราจะลดผลกระทบจากการปฏิบัติงานของเราที่มีต่อสิ่งแวดล้อม โดยลดการใช้น้ำและจัดการน้ำเสียอย่างเหมาะสม
- เราจะทำการฟื้นฟูแหล่งน้ำผ่านกิจกรรมอนุรักษ์ป่าไม้ในพื้นที่สีเขียวขององค์กร

การป้องกันมลพิษสิ่งแวดล้อม

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมการลดมลพิษสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นผลมาจากกิจกรรมทางธุรกิจของเราให้เหลือน้อย และเราจะพยายามแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน



3

แนวทางการดำเนินธุรกิจที่เป็น ธรรมและเท่าเทียมเพื่อให้ได้รับ ความไว้วางใจจากสังคม

เรามุ่งหมายที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่โปร่งใส แข็งแกร่ง และเชื่อถือได้ต่อไป
เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในประเทศและภูมิภาคที่เกี่ยวข้องโดย
เคร่งครัด และจะเคารพในวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ตลอดจนรักษาแนวทาง
การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นธรรมและเท่าเทียมตามหลักจริยธรรมองค์กร

การห้ามการทุจริต

- เราห้ามมิให้มีการทุจริตทุกรูปแบบ (การใช้อำนาจหรือตำแหน่งที่สูงกว่าอย่างไม่เป็นธรรมเพื่อประโยชน์ของบริษัทหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด) รวมถึงการติดสินบน การใช้อำนาจในทางที่ผิด การฟอกเงิน และการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- เราจะไม่ให้หรือรับเงิน เงินบริจาค ของขวัญตอบแทน ความบันเทิง หรือผลประโยชน์ทางการเงินอื่นที่ไม่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือคู่ค้าทางธุรกิจในประเทศหรือต่างประเทศในระดับที่เกินกว่าแนวปฏิบัติทางสังคมที่เป็นที่ยอมรับ (การติดสินบน)
- เราจะให้ของขวัญตอบแทนและความบันเทิงที่ไม่เข้าข่ายเป็นการติดสินบนตามกฎหมายภายในที่เกี่ยวข้องของบริษัทและโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็น

รักษาความสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับฝ่ายบริหารและการเมือง

- เราจะไม่มีส่วนร่วมในการบริจาคทางการเมืองที่ผิดกฎหมายหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การสมรู้ร่วมคิดกับฝ่ายการเมืองหรือรัฐบาล และจะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีและโปร่งใส
- เราระบุให้ชัดเจนว่า การเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลใดๆ ถือเป็นกิจกรรมส่วนบุคคล และจะต้องไม่แทรกแซงการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมเงินทุนทางการเมือง

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับยา

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานภายในบริษัท เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัย ประสิทธิภาพ ตลอดจนคุณภาพของยาในทุกด้านของการวิจัยและพัฒนา การผลิต การจัดเก็บ การจัดจำหน่าย และการกำกับดูแลหลังผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาด เพื่อตอบสนองต่อความไว้วางใจที่ผู้ป่วยและผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพมอบให้แก่เรา
- เราจะตรวจสอบความปลอดภัยและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับยาหลังจากวางขายในท้องตลาด หากสงสัยว่ามีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เราจะตรวจสอบความปลอดภัยโดยทันทีและรายงานต่อเจ้าหน้าที่อย่างทันทั่วทั้ง
- เราจะเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นอย่างเหมาะสมตามข้อมูลที่ต้องการในการวิจัยและพัฒนาที่ถูกต้อง และตรงไปตรงมา

ความสัมพันธ์กับผู้ป่วยและผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

เราจะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีและโปร่งใสกับผู้ป่วย (รวมถึงกลุ่มผู้ป่วย) และผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ โดยการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ และระเบียบข้อบังคับของอุตสาหกรรมตามข้อตกลงของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

การใช้และเผยแพร่ยาอย่างเหมาะสม (การส่งเสริม)

- เราจะให้ความสำคัญกับสุขภาพของผู้ป่วยเป็นอันดับแรก และจะดำเนินการส่งเสริมผลิตภัณฑ์อย่างสุจริตและมีจริยธรรม
- เราจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้และเผยแพร่ยาอย่างเหมาะสมเพื่อบำรุงและเสริมสร้างสุขภาพของผู้ป่วย



ธุรกรรมที่ซื่อสัตย์และเป็นธรรม

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันและกฎเกณฑ์ภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม และจะดำเนินธุรกรรมที่ซื่อสัตย์และเป็นธรรมกับคู่ค้าทางธุรกิจ
- เราจะไม่มีส่วนร่วมในข้อบังคับทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม เช่น การก่อตั้งกลุ่มผูกขาดทางการค้า และการสมคบคิดกับคู่แข่งในการฮั้วประมูล
- เราจะไม่มีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมกับคู่ค้าทางธุรกิจโดยใช้การปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการใช้สถานะการต่อรองที่เหนือกว่าในทางที่ผิด

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ

- เราจะส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมเมื่อจัดซื้อวัตถุดิบ
- เราจะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อแก้ไขปัญหาสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่พบในห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ

สวัสดิภาพสัตว์

- เราจะส่งเสริมแนวคิดริเริ่มต่างๆ ที่คำนึงถึงสุขภาพและสวัสดิภาพของปศุสัตว์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการพื้นฐานว่าด้วย “หลักอิสรภาพสัตว์ห้าประการ (Five Freedoms) ที่องค์การโรคระบาดสัตว์ระหว่างประเทศ (World Organization for Animal Health หรือ OIE) กำหนดไว้
- เราจะคำนึงถึงหลักการ 3R คือ Replacement (การหลีกเลี่ยงหรือทดแทนการใช้สัตว์) Reduction (การลดจำนวนสัตว์ที่ใช้) Refinement (การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติต่อสัตว์) เมื่อทำการทดลองกับสัตว์ โดยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร จะไม่มีการทดสอบกับสัตว์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนด และไม่มีวิธีการทดสอบอื่นทดแทน

การห้ามมีผลประโยชน์ทับซ้อน

- เราจะแยกความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เพื่อให้แน่ใจว่าผลประโยชน์ส่วนตัวไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจ
- เราจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ของกลุ่มเมจิกับผลประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงผลประโยชน์ของสมาชิกในครอบครัว ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างทันทั่วถึงและเหมาะสมหากเราพบความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในระหว่างการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

การปฏิบัติงานทางการบัญชีที่เหมาะสม

- เราจะจัดทำหรือบันทึกสมุดบัญชีและใบสำคัญจ่ายที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง และจัดเก็บไว้
- เราจะจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสมและไม่มีส่วนร่วมในการบัญชีที่ฉ้อฉล
- เราจะทำการฝากและถอนเงินโดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ภายในที่เกี่ยวข้อง
- เราจะดูแลให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติงานด้านภาษีที่ถูกต้องในประเทศและภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งชำระภาษีอย่างเหมาะสม



การห้ามซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- เราจะไม่ใช่ข้อเท็จจริงที่ไม่เปิดเผยเกี่ยวกับกลุ่มเมจิหรือลูกค้าทางธุรกิจเพื่อซื้อขายหุ้น (การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน)
- เราจะไม่มีส่วนร่วมในการกระทำใดๆ ที่นำไปสู่การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เช่น การให้ข้อเท็จจริงที่ไม่เปิดเผยซึ่งเราได้รับทราบมาในระหว่างการดำเนินธุรกิจกับบุคคลอื่น
- เราจะดำเนินการซื้อขายหุ้นที่ออกโดยบริษัทเมจิ โฮลดิ้งส์ จำกัด (Meiji Holdings Co., Ltd.) ฯลฯ ตามขั้นตอนที่จำเป็นที่กำหนดไว้ในกฎเกณฑ์ภายในที่เกี่ยวข้องของบริษัท

การปฏิบัติตามกฎระเบียบในการควบคุมการส่งออกและนำเข้า

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบการนำเข้าและการส่งออก ตลอดจนปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นที่กำหนดไว้ในกฎเกณฑ์ภายในที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมเมื่อส่งออกหรือนำเข้าวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี ฯลฯ

การจัดกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- เราจะไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับกลุ่มคนหรือบุคคลที่มีการกระทำที่กระทำความผิดหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น (กลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ซึ่งคุกคามความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของภาคประชาสังคม
- เราจะตอบโต้อย่างเด็ดขาดต่อข้อเรียกร้องที่ไม่เป็นธรรม และจะไม่มีส่วนพัวพันกับการฟอกเงิน หรือให้ผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- เราจะรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสมใดๆ ของกลุ่มผู้มีอิทธิพลซึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมายต่อหัวหน้างานและแผนกที่เกี่ยวข้อง และให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินการอย่างเหมาะสม

4

การเคารพในสิทธิมนุษยชน ผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ

ในฐานะบริษัทที่มีห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก กลุ่มเรามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของเราในทุกประเทศและภูมิภาค เราตระหนักดีว่าทุกคนเกิดมามีความเป็นอิสระและมีความเท่าเทียมกันในศักดิ์ศรีและสิทธิ

การเคารพสิทธิมนุษยชน

- เราต้องเข้าใจถึงหลักสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และต้องคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของทุกคนในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
- เราจะไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรืออคติบุคคลใดไม่ว่าในสถานการณ์ใด
- เราจะจัดและไม่ยอมให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ
- เราจะขอให้คู่ค้าทางธุรกิจทำความเข้าใจและเคารพในสิทธิมนุษยชน และจะให้การสนับสนุนเชิงรุกในการดำเนินมาตรการที่เหมาะสม

การตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านและการเยียวยา

- เราจะประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา และจะดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน (การดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน)
- เราจะแก้ไขการละเมิดโดยทันทีและมีการเยียวยาแก่ผู้เสียหาย หากเป็นที่ชัดเจนว่ากิจกรรมทางธุรกิจของเราก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน



5

การจัดสถานที่ทำงานให้มี สุขอนามัยและสะดวกสบาย

เพื่อตอบรับความคาดหวังด้านสุขภาพและความอ่อนใจของลูกค้า เราจะต้องมีสถานที่ทำงานที่มีสุขอนามัยและมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งใช้ความสามารถขององค์กรเราและของสมาชิกแต่ละคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เราจะเคารพในความหลากหลาย บุคลิกภาพ และความเป็นตัวของตัวเองของพนักงานทุกคนในที่ทำงาน ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มั่นคงปลอดภัย สะดวกสบาย เพื่อส่งเสริมองค์กรที่สร้างสรรค์และมีพลัง ซึ่งจะให้ความสำคัญเรื่องการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี

การจัดสถานที่ทำงานให้มีสุขอนามัยและมั่นคงปลอดภัย

- เราจะมุ่งรักษาและทำให้สุขภาพของเราเองดียิ่งขึ้นและสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนสามารถมีสวัสดิภาพที่ดีได้ โดยการสร้างความตระหนักว่าเราเป็นสมาชิกของบริษัทที่จะมีส่วนช่วยให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดีขึ้น
- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง และมุ่งจัดการทำงานที่มากเกินไป
- เราจะทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เหลือน้อย พร้อมกับการสร้างสถานที่ทำงานที่พนักงานช่วยกันปลูกจิตสำนึกในการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก
- เราจะให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างจริงใจและตรงไปตรงมาระหว่างพนักงานกับบริษัทและระหว่างพนักงานด้วยกัน เพื่อให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนสามารถทำงานด้วยความรู้สึกอึดอัด

การเคารพในความหลากหลาย บุคลิกภาพ และความเป็นตัวของตัวเอง

- เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่พนักงานซึ่งมีภูมิหลังหลากหลายในเรื่องเพศ รสนิยมทางเพศและอัตลักษณ์ทางเพศ อาชีพ อายุ สัญชาติ ความพิการ รูปแบบการจ้างงาน การดูแลเด็กและผู้สูงอายุ ฯลฯ ต่างเคารพในบุคลิก ความเป็นตัวของตัวเอง ความปรารถนาของแต่ละคน ตลอดจนสามารถมีบทบาทเชิงรุกในงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เราจะใช้ประโยชน์จากคุณค่าที่หลากหลายของเราเพื่อส่งเสริมนวัตกรรม สร้างค่านิยมใหม่ และสร้างการเติบโตขององค์กร

การเพิ่มความสามารถและชีวิตชีวาให้แก่องค์กรและพนักงาน

- เราจะส่งเสริมให้องค์กรมีความสร้างสรรค์และมีพลัง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่
- เราจะส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่เคารพในความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงาน เพื่อให้พนักงานของเราสามารถทำงานต่อไปได้อย่างมีชีวิตชีวา
- เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถแสดงความสามารถในเชิงรุกและมุ่งหมายที่จะเติบโต
- เราจะเคารพในความถนัดและความเป็นตัวของตัวเองของพนักงานทุกคน และมุ่งเน้นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้พนักงานปลอดภัยกายภาพและเติบโต

การห้ามการเลือกปฏิบัติ

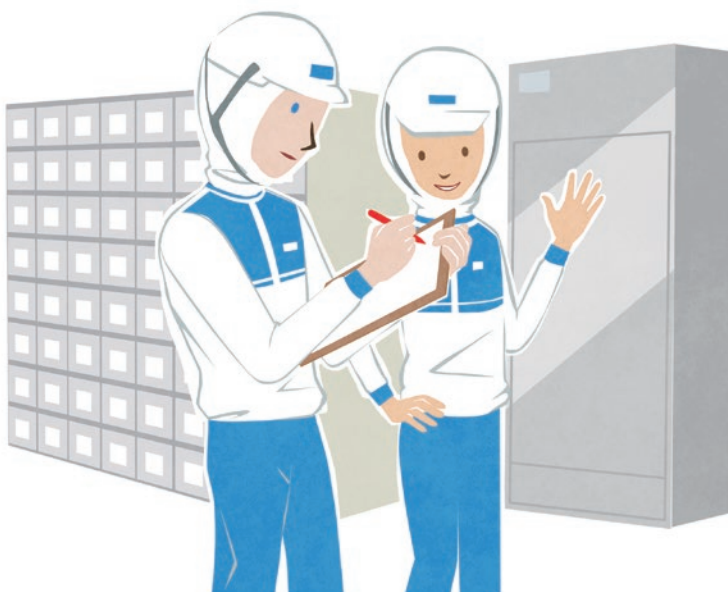
- เราจะไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ รสนิยมทางเพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ อายุ สัญชาติ ภาษา ศาสนา ความพิการ ชชาติกำเนิด ทรัพย์สิน หรือสถานะหรือตำแหน่งอื่นๆ
- เราจะตัดสินอย่างเป็นธรรมและเป็นกลางในการจ้างงาน การไล่ออก การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การฝึกอบรม การเกษียณอายุ หรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อพนักงาน โดยพิจารณาจากความสามารถและการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน

การห้ามล่วงละเมิด

- เราจะไม่ยอมรับการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ เช่น การใช้อำนาจในทางที่ผิดหรือการล่วงละเมิดทางเพศไม่ว่าในกรณีใดๆ
- เราจะส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกันและไม่ข้องเกี่ยวกับการล่วงละเมิด

การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียม

- เราจะปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับค่าจ้างขั้นต่ำและเงื่อนไขการทำงานอื่นๆ ที่กฎหมายและข้อบังคับในแต่ละประเทศและภูมิภาคได้กำหนดไว้ รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- เราจะเคารพเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกันตามเจตจำนงของพนักงานแต่ละคน



6

การให้ความร่วมมือกับสังคมใน ฐานะองค์กรที่เป็นพลเมืองที่ดี

ในฐานะองค์กรที่เป็นพลเมืองที่ดี เราจะทำงานเพื่อช่วยสร้างสังคมที่เจริญ
รุ่งเรืองและยั่งยืน และมีส่วนช่วยแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ ในชุมชนท้องถิ่น เพื่อ
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืนต่อไป

การส่งเสริมกิจกรรมช่วยเหลือสังคม

- เราจะตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่นอย่างแข็งขัน และจะมี
ส่วนร่วมในกิจกรรมและความคิดริเริ่มที่เป็นการช่วยเหลือสังคมเพื่อแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้
- เราจะเคารพความคิดริเริ่มของแต่ละบุคคลและจะสร้างสภาพแวดล้อมและเปิดโอกาสให้
พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

การทำงานร่วมกับคู่ค้าภายนอก

เราจะทำงานร่วมกับคู่ค้าในประเทศและต่างประเทศ เช่น NPO และ NGO เพื่อแก้ไขปัญหา
สังคมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ



7

การสนทนากับผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเปิดเผยและจริงใจ

เราจะให้ความสำคัญกับการสนทนากับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเปิดเผยและจริงใจ ผ่านโอกาสและสื่อต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังและได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

- เราจะให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเมจิในลักษณะที่เป็นธรรม เป็นกลาง โปร่งใส และชัดเจน และปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบของเรที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียพร้อมกับส่งเสริมความเข้าใจร่วมกัน
- เราจะตอบรับความคาดหวังด้าน “สุขภาพและความอุ่นใจ” ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยการรับฟังความคิดเห็นอย่างกระตือรือร้นและสะท้อนความคิดเห็นเหล่านั้นในกิจกรรมทางธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการของเรา

การให้ข้อมูลอย่างทันทั่วทั้งที่และเหมาะสม

- เราจะมุ่งให้ข้อมูลอย่างทันทั่วทั้งที่และในเชิงรุก โดยคำนึงถึงหลักการของความโปร่งใส เป็นธรรม และสม่ำเสมอ ตามเจตนารมณ์ของการเปิดเผยข้อมูลอย่างทันทั่วทั้งที่และเหมาะสม
- เราจะให้ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการ การกำกับดูแล ความเสี่ยง และปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มข้น



การใช้โซเชียลมีเดีย

- เราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในฐานะสมาชิกของกลุ่มเมจิ และจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในบริษัทของเราเมื่อใช้โซเชียลมีเดีย รวมถึงการใช้งานส่วนตัว
- เมื่อแบ่งปันข้อมูลหรือความคิดเห็นบนโซเชียลมีเดีย เราจะแยกความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างจุดยืนของบริษัทและจุดยืนในฐานะบุคคล และจะไม่แบ่งปันข้อมูลที่สามารถทำให้เข้าใจผิดว่าเป็นจุดยืนหรือความคิดเห็นของบริษัท เราจะไม่ใส่ร้ายป้ายสีหรือสบประมาทผู้อื่นบนโซเชียลมีเดีย
- เราจะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคลอย่างทั่วถึงเมื่อใช้โซเชียลมีเดีย

8

การจัดการและการใช้ ทรัพย์สินและข้อมูลของ บริษัทอย่างเหมาะสม

เราจะจัดการและใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม เราต้องเข้าใจว่าทรัพย์สินของบริษัทไม่ได้มีแค่ทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น อุปกรณ์และสินค้าเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูล และระบบอีกด้วย

การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- เราจะมุ่งสร้างทรัพย์สินทางปัญญาและนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างคุณค่าใหม่ให้กับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา พร้อมกับมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาสังคมและพัฒนาสังคม
- เราต้องเข้าใจถึงความสำคัญของทรัพย์สินทางปัญญาในฐานะแหล่งที่สร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันของเรา และมุ่งมั่นที่จะรักษาสหสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเราเอง
- เราจะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเราจากการละเมิดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลภายนอก เราจะเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก และไม่ละเมิดหรือใช้สิทธิดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต

การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

- เราต้องเข้าใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับหมายถึงข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้อย่างเอกสารเท่านั้น แต่ยังอยู่ในรูปแบบที่จับต้องไม่ได้ เช่น ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้ความชำนาญ และแนวคิดอีกด้วย และจะต้องได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมตามกฎหมายภายในของบริษัท
- เราจะไม่รับข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลภายนอกอย่างผิดกฎหมาย หรือใช้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยผิดกฎหมายโดยไม่มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น
- เราจะไม่เปิดเผยหรือทำให้ข้อมูลลับของบริษัทรั่วไหลไปยังบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น โดยการพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลลับในที่สาธารณะหรือบนโซเชียลมีเดีย

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการรับ ใช้ และให้ข้อมูลส่วนบุคคล และจะไม่รับหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกอย่างผิดกฎหมาย
- เราจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตามกฎหมายภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับมาตรการการจัดการความปลอดภัย และไม่ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลไปยังบุคคลภายนอก

การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม

- เราจะใช้ทรัพย์สิน สินค้า ระบบสารสนเทศ และทรัพย์สินอื่นของบริษัทเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเท่านั้น และจะไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม เช่น การทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทได้รับความเสียหาย หรือเพิ่มผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของบุคคลภายนอก
- เราจะใช้เฉพาะระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ดิจิทัลที่ได้รับการยืนยันความปลอดภัยจากบริษัทแล้วเท่านั้น



9

การทำให้การจัดการวิกฤติ มีความเข้มแข็ง

การพัฒนาและรักษาระบบการจัดการวิกฤติให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับเรา และจะต้องเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการจัดการวิกฤตินี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือปัจจัยเสี่ยงที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจของเรา

การเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤติ

เราจะจัดทำนโยบายและมาตรการต่างๆ ที่จำเป็นก่อนจะเกิดวิกฤติใดๆ เพื่อปกป้ององค์กรของเรา เพื่อให้สมาชิกทุกคนสามารถตอบสนองได้ทันทั่วทั้งที่โดยคำนึงถึงความเร่งด่วนเมื่อเผชิญกับวิกฤติ

มาตรการการรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจ

- เราจะพยายามทำให้กิจกรรมทางธุรกิจของเรากลับเข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว และจะปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดหาอาหารและยาเมื่อเกิดวิกฤติครั้งใหญ่ รวมไปถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหวครั้งใหญ่หรือโรคระบาดใหญ่
- เราจะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้บริหาร พนักงาน และผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นของเราเป็นอันดับหนึ่ง ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือโรคระบาดใหญ่ เราจะแก้ไขสถานการณ์เพื่อให้ธุรกิจของเรากลับเข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

- เรามีเป้าหมายที่จะทำให้ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศอันเป็นรากฐานของความต่อเนื่องทางธุรกิจของเราแข็งแกร่งยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
- เราจะปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มและกฎเกณฑ์ภายในของบริษัท และจะดำเนินมาตรการที่จำเป็นเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตและการรั่วไหลของข้อมูล
- เราจะพยายามป้องกันเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น เราจะรายงานต่อแผนกที่เกี่ยวข้องทันทีเพื่อลดผลกระทบและป้องกันการเกิดซ้ำ

การจัดการวิกฤติที่เกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายและความขัดแย้ง ฯลฯ

- เราจะรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยของเราเป็นประจำเพื่อเตรียมพร้อมในกรณีที่เกิดการก่อการร้ายและความขัดแย้ง ฯลฯ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมอย่างกะทันหัน
- เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องความปลอดภัยของผู้บริหารและพนักงานในกรณีที่เกิดการก่อการร้ายหรือความขัดแย้ง ฯลฯ และมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อธุรกิจของเรา



บทสรุป

การตัดสินใจอย่างเหมาะสม

เมื่อไม่แน่ใจว่าควรดำเนินการเช่นใด เราจะต้องอาศัยหลักการต่อไปนี้ในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

- การตัดสินใจนี้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ของอุตสาหกรรม นโยบายของกลุ่มบริษัท และกฎเกณฑ์ภายในของบริษัทหรือไม่
- การตัดสินใจนี้สะท้อนถึงความซื่อสัตย์สุจริตหรือไม่
- ผม/ดิฉันมีความมั่นใจในการอธิบายให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบหรือไม่ว่าเหตุใดการตัดสินใจนี้จึงถูกต้อง
- ครอบครัวของผม/ดิฉันจะรู้สึกภูมิใจกับการตัดสินใจนี้หรือไม่

หากเรายังไม่สามารถตัดสินใจได้ เราต้องปรึกษาหัวหน้างานหรือแผนกที่เกี่ยวข้องในบริษัท

การแจ้งเบาะแส

กลุ่มบริษัทเมจิได้จัดตั้งสายด่วนภายใน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทขนาดใหญ่ทุกแห่งจะมีความเป็นกลาง (บางบริษัทยังมีสายด่วนภายนอกด้วย) ซึ่งพนักงานสามารถใช้สายด่วนนี้เมื่อพบการละเมิดหรือการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น

- ข้อมูลที่ระบุในรายงานหรือคำปรึกษาจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างเข้มงวด
- พนักงานสามารถรายงานหรือขอคำปรึกษาได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ
- ผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ได้รับการปฏิบัติในลักษณะที่ทำให้เสียประโยชน์จากการรายงานหรือขอคำปรึกษาดังกล่าว

เราจะใช้สายด่วนภายในอย่างเหมาะสมเพื่อให้จรรยาบรรณการปฏิบัติงานนี้เกิดประสิทธิผล



ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณการปฏิบัติงานและนโยบายของกลุ่มบริษัท

	จรรยาบรรณการปฏิบัติงาน (หัวข้อหลัก)	นโยบายและแนวทางของกลุ่มบริษัท
	บทนำ	ปรัชญาของกลุ่ม จุดยืนในการบริหาร แนวทางในการดำเนินการ กฎบัตรว่าด้วยการดำเนินการของบริษัท
1	การเสนอคุณค่าด้านสุขภาพผ่านสินค้าและบริการ	นโยบายการติดฉลากแสดงข้อมูลทางโภชนาการของกลุ่มเมจิ
		นโยบายด้านการสื่อสารการตลาดสำหรับเด็กของกลุ่มเมจิ
		นโยบายด้านการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทนนมแม่ (นโยบาย BMS) ของกลุ่มเมจิ
2	การอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติที่สนับสนุนธุรกิจของเราอย่างเกื้อกูล	นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเมจิ
		แนวปฏิบัติในการป้องกันมลพิษของกลุ่มเมจิ
		นโยบายด้านทรัพยากรน้ำของกลุ่มเมจิ
		นโยบายเกี่ยวกับพลาสติกของกลุ่มเมจิ
		นโยบายเกี่ยวกับกิจกรรมอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของกลุ่มเมจิ
3	แนวทางการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและเท่าเทียมเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากสังคม	นโยบายต่อต้านการทุจริตของกลุ่มเมจิ
		นโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มเมจิ
		จรรยาบรรณการปฏิบัติงานสำหรับซัพพลายเออร์ของกลุ่มเมจิ
		นโยบายด้านสวัสดิภาพของปศุสัตว์ของกลุ่มเมจิ
		นโยบายด้านภาษีของกลุ่มเมจิ
4	การเคารพในสิทธิมนุษยชนผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ	นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเมจิ
5	การจัดสถานที่ทำงานให้มีสุขอนามัยและสะดวกสบาย	นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มเมจิ
		นโยบายความหลากหลายและการมีส่วนร่วมของกลุ่มเมจิ
6	การให้ความร่วมมือกับสังคมในฐานะองค์กรที่เป็นพลเมืองที่ดี	นโยบายด้านกิจกรรมช่วยเหลือสังคมของกลุ่มเมจิ
7	การสนทนากับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเปิดเผยและจริงใจ	นโยบายการเปิดเผยข้อมูล
8	การจัดการและการใช้ทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทอย่างเหมาะสม	นโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลของกลุ่มเมจิ
9	การทำให้การจัดการวิกฤติมีความเข้มแข็ง	
	บทสรุป	

จรรยาบรรณการปฏิบัติงานของกลุ่มเมจิ
ผู้เผยแพร่ บริษัท เมจิ โฮลดิ้งส์ จำกัด
วันที่จัดทำ เมษายน 2023

Now ideas for wellness

meiji

